

# Unser Unternehmensleitbild

## Unsere Leitgedanken

Die Zufriedenheit der Kunden ist uns allen wichtig. Dafür setzen wir uns ein. Respekt, Fairness und Hilfsbereitschaft zeigen wir im Umgang mit unseren Kolleginnen und Kollegen. Wir handeln verantwortungsvoll und haben auch den Mut, neue Ideen zu entwickeln und vorzuschlagen.

## Unsere Unternehmenskultur

Als führendes Schweizer Unternehmen für Schokoladen- und Kaugummiprodukte schätzen wir unsere leistungsfähigen und motivierten Mitarbeitenden. Gemeinsam mit ihnen sichern wir auch in Zukunft unseren Erfolg in der Schweiz und sorgen für qualitatives Wachstum auf ausländischen Märkten. Deshalb gilt für uns «Keine Wertschöpfung ohne Wertschätzung».



## «WE CREATE BITS AND BITES OF HAPPINESS»

### Besonderes für alle

Wir lieben unsere Produkte und geben unser Bestes. So erschaffen wir besondere Qualität für alle – Tag für Tag.

### Gelebte Fairness

Wir gehen mit Ressourcen sorgsam und nachhaltig um. Damit leisten wir unseren Beitrag für eine gesunde Umwelt – über die gesamte Wertschöpfungskette.

### Sympathische Verbundenheit

Wir begegnen uns partnerschaftlich und auf gleicher Augenhöhe. Schweizerische Bescheidenheit zeichnet uns aus.

### Immer am Puls der Zeit

Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Kunden und entwickeln laufend zeitgemässe und innovative Produkte.

## Unsere Überzeugung

### Kundenbeziehung

Wir wollen, dass unsere Leistungen sämtliche Anforderungen und Erwartungen der Kunden erfüllen. Die Lebensmittelsicherheit aller Produkte ist zentral. Wenn wir von Qualität sprechen, verstehen wir diese immer umfassend: sowohl in Bezug auf Produkte, Dienstleistungen und Kundennähe. Auch die interne Zusammenarbeit betrachten wir als Kunden-Lieferanten-Verhältnis. Die Qualitäts-Politik der M-Industrie ist verbindlich.

### Wirtschaftlichkeit

Wir erwirtschaften angemessene Erträge, damit wir die Zukunft des Unternehmens samt seiner Mitarbeitenden langfristig sichern können.

### Produkte und Dienstleistungen

Unser hochstehendes Sortiment von Süswaren ergänzen wir laufend mit vollumfänglichen Produkten und Dienstleistungen.

### Mitarbeitende

Der wichtigste Erfolgsfaktor sind motivierte und gut qualifizierte Mitarbeitende. Deshalb legen wir grossen Wert auf gezielte Informationen und kontinuierliche Schulungen. Denn erst Engagement, hohe Identifikation und Eigenverantwortung führen zu Qualität an jedem einzelnen Arbeitsplatz. Arbeitssicherheit und berufliche Gesundheitsförderung (BGF) gehören zu den Aufgaben jeder Führungsperson. Auch die Sicherheit ausserhalb des Arbeitsplatzes ist uns wichtig. Deshalb beraten und sensibilisieren wir gezielt unsere Mitarbeitenden.

Unser betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) arbeitet kontinuierlich und systematisch. Das standardisierte System zur Förderung, Entwicklung und Entlohnung der Mitarbeitenden (M-FEE) ist integraler Bestandteil des Führungskonzepts.

### Innovationen – der Motor für profitables Wachstum

Markt-Know-how, relevante Kundenbedürfnisse und neueste Forschungsergebnisse prägen unser kompetentes Entwicklungsmanagement. Mit stetigen Innovationen samt Digitalisierung der industriellen Produktion sichern wir unsere führende Marktposition und bauen diese aus.

### Umwelt

Wir setzen uns ein für den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen für unsere Erzeugnisse und bei der Herstellung unserer Produkte. Die Nachhaltigkeitspolitik der M-Industrie ist verbindlich.

### Beziehungen zu unseren Lieferanten

Wir pflegen mit unseren Geschäftspartnern ein offenes, faires und ausgewogenes Verhältnis.

### Kontinuierliche Verbesserung

Die konsequente Ausrichtung auf den Markt und auf die Organisation unseres Hauptkunden bestimmen unsere Reaktionsfähigkeit und Kostenstruktur. Zudem wollen wir die Erwartungen unserer internationalen Kunden nicht nur erfüllen, sondern wenn immer möglich auch übertreffen. Kontinuierliche Verbesserung ist erklärtes Ziel sämtlicher Mitarbeitenden.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Christ'.

Buchs, 1. Januar 2019, H.R. Christen, Unternehmensleiter